



Co je důležité udělat po nehodě

- Vždy volejte policii, pokud je vůz na leasing nebo jde o firemní vozidlo.
- Vždy volejte policii, jedná-li se o vykradení, vandalismus, živelnou pohromu apod.
- U soukromého vozidla volejte policii při škodě nad 50 000Kč (mi doporučujeme volat vždy).
- Nahlaste pojistnou událost likvidující pojišťovně. „Číslo pojistné události“ si poznamenejte (ČPP a Kooperativa přidělí navíc číslo zakázky).

Zajištění si odtah havarovaného vozidla:

1. Odtah „Autoopravna Dak“ odtahovou službou (téměř vždy je likvidní u pojišťovny, potřeba souhlasu pojišťovny likvidující pojistnou událost)
2. Odtah asistenční službou pojišťovny, která zajišťuje likvidaci škody, případně asistenční službou z Vašeho havarijního pojištění

Průběh vyřízení: Prohlídka poškozeného vozidla si provádíme sami přímo v našem servise.

Možnost náhradního vozidla:

1. Nabourali mě – mám nárok na náhradní vůz částečně hrazený pojišťovnou, pokud:
 - Firma – písemně prokáži důvod potřeby náhradního vozu. Doporučujeme informovat pojišťovnu o nutnosti zapůjčení náhradního vozidla.
 - Fyzická osoba – musím si písemně vyžádat svolení pojišťovny.
2. Naboural jsem – musím mít připojištění ve smlouvě

Proplacené ceny opravy vozidla:

1. Hotově, převodem (při platbě převodem je vůz předám po připsání částky na účet): sám si vyřizuji proplacení faktury od pojišťovny (výhoda: vůz mám ihned k dispozici)
2. Úhrada krycím dopisem z pojišťovny:

Pojistné plnění je poskytnuto přímo servisu dle smluvních podmínek likvidní pojišťovny a rozdíl mezi krycím dopisem a fakturou za opravu uhradím jako u bodu 1 (Pozor: vůz dostanu až když pojišťovna zašle krycí dopis a uhradím zbývající částku). U Plátců DPH pojišťovna neproplácí DPH, v opačném případě je úhrada včetně DPH.

Dokumenty potřebné ke krycímu dopisu:

1. Kopie velkého technického průkazu
2. Devinkulace (na leasing je nutná od majitele tzv. devinkulace = uvolnění blokace pojistného plnění ve prospěch leasingové společnosti popř. servisu)
3. Kopie řidičského průkazu řidiče v době pojistné události
4. Plná moc pro vyřízení krycího dopisu (formulář je k dispozici v našich provozovnách)
5. Policejní protokol

Allianz	800 170 000
Česká pojišťovna	841 114 114
Česká podnikatelská pojišťovna	841 444 555
ČSOB pojišťovna	800 100 777
Generali pojišťovna	844 188 188
Kooperativa	800 105 105